

## **PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ KAMPANE: "FC 7 Cordless skúšajte 30 dní bez rizika"**

### **1. USPORIADATEĽ:**

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.  
Bratislavská 31, 949 01 Nitra  
IČO: 43 967 663, IČ DPH: SK2022541279  
Spoločnosť je zapísaná v OR SR Nitra, oddiel Sro, vložka číslo: 21575/N

### **2. NÁZOV AKCIE:**

„30 dňová záruka vrátenia peňazí na čističe tvrdých podláh KÄRCHER z rady FC 7 Cordless“ ("FC 7 Cordless skúšajte 30 dní bez rizika") (ďalej len „akcia“).

### **3. DOBA TRVANIA:**

od 01.09.2020 do 31.12.2020

### **4. MIESTO KONANIA:**

Slovenská republika

### **5. PODMIENKY ÚČASTI:**

Účastníkom akcie sa stáva zákazník s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, starší ako 18 rokov, ktorý si počas doby trvania akcie zakúpi u zmluvných partnerov spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o. na území Slovenskej republiky čističe tvrdých podláh KÄRCHER FC 7 Cordless, FC 7 Cordless Premium, a tiež splní všetky ďalšie podmienky uvedené v mechanizme tejto marketingovej akcie. Účastníkom akcie smie byť len fyzická osoba a stroj musí byť používaný výhradne s účelom jeho určenia uvedeným v návode na jeho obsluhu.

#### **5.1 MECHANIZMUS AKCIE:**

**5.1.1** Do tejto akcie sú zaradené výrobky KÄRCHER FC 7 Cordless s objednávacím číslom 1.055-730.0, FC 7 Cordless Premium s objednávacím číslom 1.055-760.0, zakúpený v období od 02.10.2020 do 30.12.2020 u zapojených predajcov na území SR. Zoznam predajcov je uvedený na konci týchto pravidiel.

**5.1.2** Účastník akcie je povinný najneskôr :

- do 14 dní od nákupu zaregistrovať výrobok na webovej stránke  
<https://kaercher.com/sk/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika.html>

- do 30 dní od nákupu zaregistrovať výrobok na webovej stránke  
<https://kaercher.com/sk/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika-vratenie-tovaru.html>

**5.1.3** V prípade, ak posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň štátneho sviatku, považuje sa za zachovaný, ak účastník akcie kontaktuje usporiadateľa najbližší pracovný deň. Usporiadateľ následne zaistí odvoz výrobku priamo od zákazníka (účastníka akcie). Výrobok musí byť na odvoz odovzdaný nepoškodený, v pôvodnom obale, so všetkými doplnkami a s kópiou dokladu o nákupe.

**5.1.4** Výrobok nie je možné vrátiť priamo v predajni, vrátenie výrobku môže prebehnúť výlučne spôsobom upraveným v bode 2 vyššie.

**5.1.5** Akcia sa vzťahuje na výrobky zaplatené v hotovosti (vrátane dobierky) alebo platobnou kartou, prípadne bankovým prevodom. Výška vrátených finančných prostriedkov za výrobok bude totožná s predajnou cenou, uvedenou na bločku od príslušného maloobchodného predajcu, a jeho výška nebude väčšia ako doporučená predajná cena za výrobok uvedená v danom čase v oficiálnom predajnom cenníku spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

**5.1.6** V prípade, že nebudú splnené všetky podmienky tejto marketingovej akcie, nebude výrobok od zákazníka prevzatý na odvoz, resp. výrobok bude následne vrátený na adresu účastníka akcie.

**5.1.7** Usporiadateľ nezodpovedá za prepravnou spoločnosťou stratené alebo oneskorené balíky, za neúplné alebo nečitateľné zásielky. Potvrdenie o poslaní balíka prepravnou spoločnosťou sa nepovažuje za doručenie zásielky Usporiadateľovi.

**5.1.8** Jedna osoba môže vrátiť iba jeden výrobok.

**5.1.9** V prípade splnenia všetkých podmienok tejto marketingovej akcie zašle usporiadateľ alebo ním určená osoba účastníkovi akcie do 30 dní odo dňa odvozu výrobku na emailovú adresu účastníka akcie potvrdenie o ponechaní výrobku v servisnom stredisku. Osobne alebo elektronicky musí zákazník doručiť potvrdenie o ponechaní výrobku, spolu s originálom dokladu o nákupe, na predajňu, kde bol vrátený výrobok zakúpený. Daná predajňa podľa vlastného rozhodnutia následne vyplatí účastníkovi akcie v hotovosti späť cenu výrobku uvedenú na doklade o nákupe alebo túto sumu poukáže účastníkovi akcie do 15 dní od doručenia potvrdenia o ponechaní výrobku na bankový účet. Potvrdenie o ponechaní výrobku v servisnom stredisku musí byť účastníkom akcie doručené na príslušnú predajňu v lehote 1 mesiaca od jeho doručenia, v opačnom prípade stráca platnosť, nárok na vrátenie peňazí zaniká a vrátený výrobok bude účastníkovi akcie zaslaný späť na jeho adresu.

## **6. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Zákazník svojou účasťou v tejto marketingovej akcii súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov usporiadateľom (správcom) v rozsahu: meno, priezvisko, doručovacia adresa (ulica a číslo, obec, PSČ), IBAN, emailová adresa a telefónne číslo (ďalej tiež len „osobné údaje“), a to za účelom naplnenia účelu marketingovej akcie (možnosť vrátenia tovaru zákazníkovi) a vyhodnotenia marketingovej akcie. Plnené znenie Oboznámenia so spracovaním osobných údajov zákazníka je uvedené na webovej stránke spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o. (v časti Služby/Podpora a kontakty) <https://www.kaercher.com/sk/sluzby/podpora/vyhlasenie-o-ochrane-osobnych-udajov.html>

## **7. ĎALŠIE DÔLEŽITÉ PODMIENKY AKCIE:**

**7.1.** Usporiadateľ si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá akcie v priebehu jej trvania alebo akciu zrušiť či pozastaviť. Zmena pravidiel, alebo prípadné zrušenie či pozastavenie akcie sa nebude vzťahovať na už zakúpené výrobky.

**7.2.** Usporiadateľ akcie nezodpovedá za vzniknuté škody, v prípade nemožnosti odvozu výrobku od účastníka akcie a / alebo nemožnosti doručenia vrátených peňazí v dôsledku nesprávnej alebo nečitateľnej adresy alebo chybného uvedeného čísla účtu.

**7.3.** Úplné a aktuálne znenie pravidiel akcie bude po dobu konania akcie nepretržite k dispozícii na <https://kaercher.com/sk/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika-pravidla-akcie.html>

**7.4.** Usporiadateľ akcie je oprávnený kontrolovať všetky podmienky pre účasť na akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Usporiadateľ má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, jednal v rozpore s dobrými mravmi, a to bez náhrady nákladov či škôd, ktoré by vylúčením mohli účastníkovi vzniknúť. V prípade, že účastník bude vylúčený z akcie, bude výrobok, ak bol už prevzatý, vrátený na jeho adresu, resp. nebude vôbec prevzatý. Prípadné námietky s priebehom akcie je možné organizátorovi zaslať doporučene do 30 dní od ukončenia akcie iba písomne na poštovú adresu uvedenú v týchto pravidlách. Námietky podané po tomto termíne nebudú zohľadnené. Rozhodnutie usporiadateľa o námietke je konečné.

**7.5** ZOZNAM ODPORÚČANÝCH PREDAJCOV, KDE PLATÍ MARKETINGOVÁ AKCIA nájdete tu : <https://kaercher.com/sk/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika/fc-7-cordless-skusajte-30-dni-bez-rizika-autorizovani-predajcovia.html>